

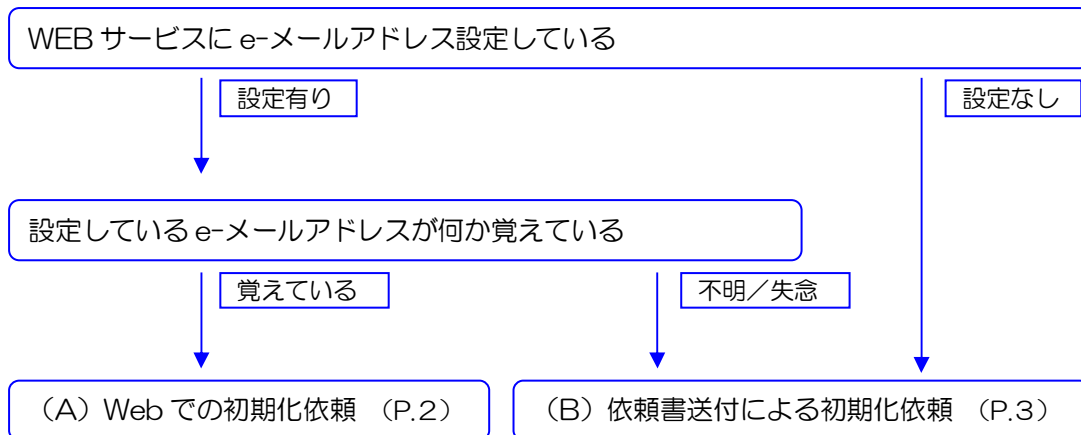
パスワードがロックされた（ログインパスワード初期化依頼方法）

ログインパスワードの入力を5回連続で誤った場合と、既にパスワードロックがかかっているユーザーIDでログインした場合、自動的に【ログインパスワード初期化依頼方法選択】画面に遷移します。

パスワード初期化依頼方法を選択し、パスワード初期化依頼を行ってください。

The screenshot shows a web browser window titled "SPARCS". The main heading is "ログインパスワード初期化依頼方法選択" (Login Password Reset Method Selection) with a sub-identifier "ID:1402". A red warning message states: "ログインパスワードは無効になりました。" (Login password is invalid). Below this, instructions read: "ログインパスワード初期化方法を選択して、「OK」ボタンをクリックしてください。" (Select a login password reset method and click the "OK" button) and "※「Webでの初期化依頼」を行う場合はeメールアドレスを入力してください。" (※ When requesting reset via Web, please enter your email address). The form contains three fields: "ユーザーID" (User ID) with the value "XXX-01-01-1234567801", "パスワード初期化依頼方法" (Password reset method) with radio buttons for "Webでの初期化依頼" (selected) and "依頼書送付による初期化依頼" (Request reset by mail), and "eメールアドレス※" (Email address). At the bottom are "OK" and "戻る" (Back) buttons.

- パスワード初期化依頼方法について
パスワード初期化依頼方法は以下の2通りです。



(A) Web での初期化依頼

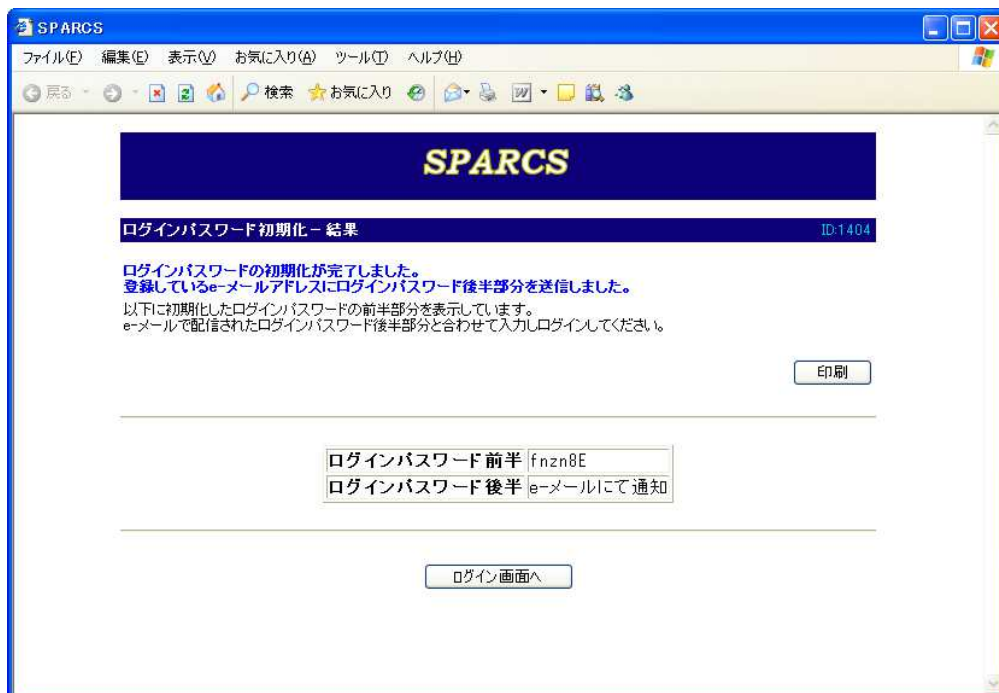
(1) 【ログインパスワード初期化依頼方法選択】画面の[パスワード初期化依頼方法]で「Web での初期化依頼」を選択してください。

(2) e-メールアドレスを入力し、 ボタンをクリックしてください。

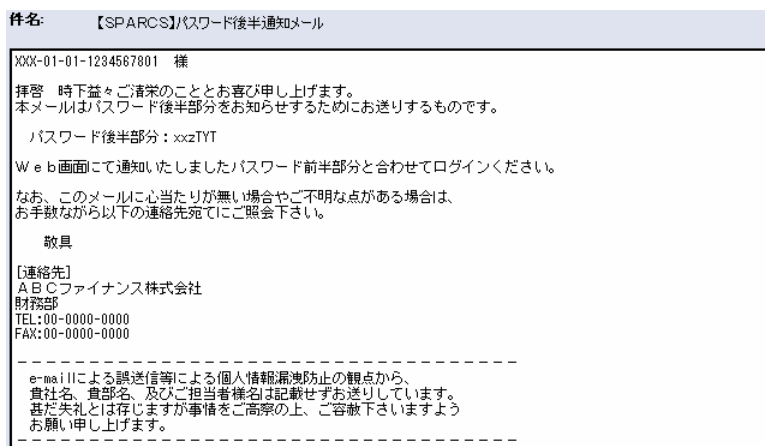
▶ WEB サービスに設定した e-メールアドレス以外を入力した場合はエラーになります。設定した e-メールアドレスが不明な場合は「(B) 依頼書送付による初期化依頼」の方法で行ってください。

(3) 【ログインパスワード初期化—結果】画面を表示します。 ボタンをクリックしてください。

▶ 画面上に表示されるのはログインパスワード前半部分のみになります。



(4) ログインパスワード後半部分はメールで通知されます。メール内容を確認してください。



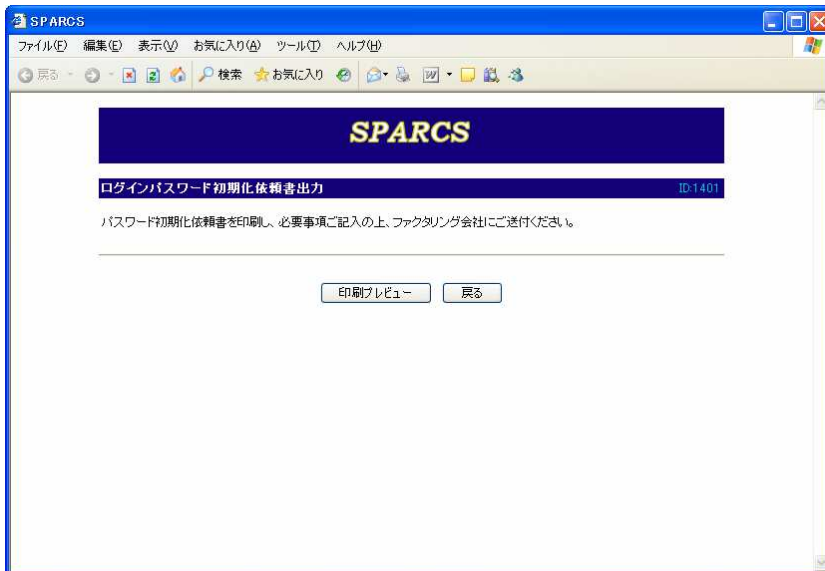
① 初期パスワードは上記(3)、(4)の組み合わせになります。(3)で印刷ができなかった等により初期パスワードを失念した場合は再度5回連続でログインパスワードを誤入力し、処理を最初からやり直してください。

(B) 依頼書送付による初期化依頼

(1) 【ログインパスワード初期化依頼方法選択】画面の[パスワード初期化依頼方法]で”依頼書送付による初期化依頼”を選択し、**OK** ボタンをクリックしてください。

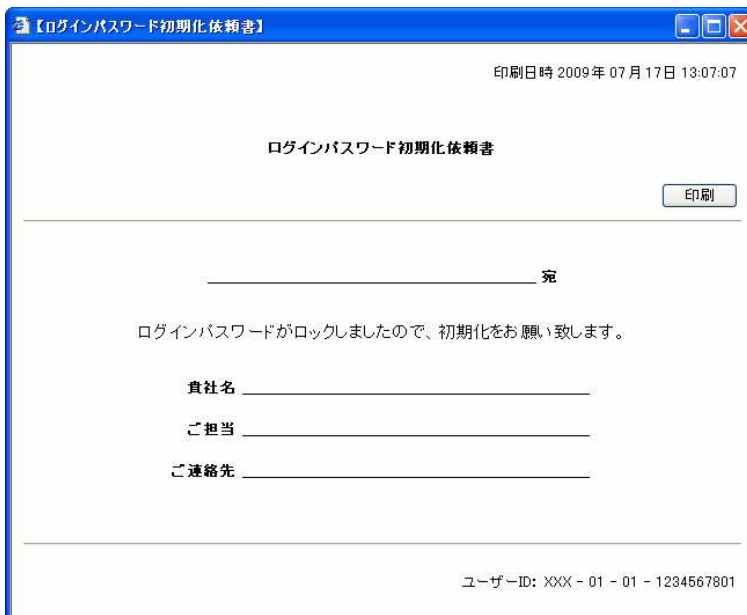
(2) 【ログインパスワード初期化依頼書出力】画面を表示します。

印刷プレビュー ボタンをクリックしてください。



(3) 【ログインパスワード初期化依頼書】画面を表示します。

印刷 ボタンをクリックしてください。



(4) 必要事項を記入の上、メールまたはFAXにて

トッパンフィナンシャルマネジメント 資金決済部宛にご連絡ください。

メールアドレス toppan-fm@toppan.co.jp

FAX 03-3835-1453

① 初期パスワードは「password」になります。