

S P A R C S - W e b

**クライアント設定
マニュアル**

－ 第 1 7 版 －

みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社

2022年5月

改訂履歴

年月	版数	内容
2010/05	8	<ul style="list-style-type: none"> ・「I はじめに」の「(ご参考)」から、Internet Explorer 8 への更新を除外する手順を削除。 ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」に、Internet Explorer 8 の設定方法を追記。 ・「IV トラブルシューティング」に、「サブ画面表示時のエラー」について追記。
2010/09	9	<ul style="list-style-type: none"> ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」の「Internet Explorer8 (2) ①」に、対象 OS として Windows 7 を追記。 ・「III Windows での設定」の「Windows Vista」に、対象 OS として Windows 7 を追記。これに伴い、タイトルを「Windows Vista/7」に修正。
2011/07	10	<ul style="list-style-type: none"> ・「I はじめに」に「対応 OS」を追記。 ・「I はじめに」の「対応ブラウザ」に、Internet Explorer 以外のブラウザを使用すると正常に動作しない場合があることを追記。 ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」に、Internet Explorer 6.0 SP3 に関する記載を追記。 ・「IV トラブルシューティング」の「ログイン時のエラー」に、メニュー押下時に発生する同事象について追記。これに伴い、タイトルを「ログイン/メニュー押下時のエラー」に修正。 ・「V Internet Explorer ダウングレード方法」を追記。
2012/01	11	<ul style="list-style-type: none"> ・対応ブラウザに Internet Explorer 9 を追加。これに伴い記載全般を見直し。 ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」に Internet Explorer 9 の設定方法を追記。 ・「V Internet Explorer ダウングレード方法」を削除。
2014/03	12	<ul style="list-style-type: none"> ・対応ブラウザに Internet Explorer 10 を追加。
2014/05	13	<ul style="list-style-type: none"> ・対応ブラウザに Internet Explorer 11 を追加に伴い、記載全般を見直し。 ・「I はじめに」の対象 OS 及び、ブラウザの変更(旧バージョンの削除、Internet Explorer と OS の組み合わせによる表記へ変更)。 ・Internet Explorer を既定のブラウザに設定する方法の追加。
2015/10	14	<ul style="list-style-type: none"> ・対応ブラウザ及び OS に Windows10 を追加。 ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」に「SSL3.0 を使用する」のチェックを外す旨を追記。
2017/04	15	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロソフト社の Internet Explorer サポートポリシー変更に伴い、対応ブラウザ及び OS を変更。 ・「II-2 インターネットオプションの設定事項」詳細設定タブの設定内容について「TLS 1.2」をチェック頂くように変更。
2020/01	16	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロソフト社の Internet Explorer サポートポリシー変更に伴い、対応 OS を変更。(Windows7 削除)
2022/05	17	<ul style="list-style-type: none"> ・対応ブラウザに「Microsoft Edge」、「Google Chrome」を追加 ・対応ブラウザから「Internet Explorer」を削除

目次

I	はじめに	1
II	Microsoft Edge での設定	3
III	Google Chrome での設定	10
IV	トラブルシューティング	17
	サイトアクセス時のエラー	17
	ログイン時/メニュー押下時のエラー	17
	ダウンロード時のエラー	18
	サブ画面表示時のエラー	19
	通知メールのエラー	19
	照会時に必要な情報	19

I はじめに

本誌は SPARCS-Web をお使い頂く上での推奨環境及び推奨設定手順を記載したものです。設定にはセキュリティ設定の変更なども含まれますので社内システムご担当者様と相談、評価の上、設定して下さい。

動作環境について

● 対応ブラウザ及び OS

下記表の組み合わせでの使用を推奨いたします。

対応ブラウザ	対応 OS
Microsoft Edge (※)	Windows 10
Google Chrome	Windows 10

※レガシ バージョンの Microsoft Edge は対象外です。

レガシ バージョンか否かの判断方法については「(ご参考) レガシバージョンの判断方法 (p2)」をご参照ください。

※Microsoft Edge の IE モードは対象外です。

上記対応ブラウザを規定のブラウザに設定することを推奨いたします。

手順については「(ご参考) 規定のブラウザに設定する方法 (p2)」をご参照ください。

ご利用されるブラウザに応じて「II Microsoft Edge での設定」もしくは「III Google Chrome での設定」を実施してください。

● ウィルス対策ソフト・セキュリティソフト

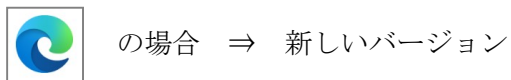
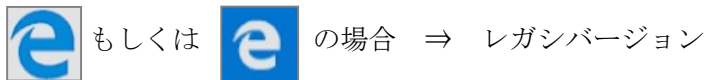
- ・ 導入されているウィルス対策ソフトまたはセキュリティソフトの設定によっては当サイトの表示や利用ができない場合があります。
- ・ ウィルス対策ソフトまたはセキュリティソフトの設定については、当サイトの照会先ではご案内できません。該当ソフトの提供元にご確認ください。
- ・ 当サイトより提供するファイルはすべてウィルスチェック済みです。

● アドオン

- ・ アドオンの種類によっては当サイトの表示動作に影響を及ぼす可能性がありますので、極力無効化することを推奨しています。

(ご参考) レガシバージョンの判断方法

Microsoft Edge のアイコンをご確認ください。



レガシバージョンの Microsoft Edge は 2021 年 3 月に Microsoft 社のサポートが終了しています。Microsoft Edge で SPARCS-Web をご利用の場合は、新しいバージョンの Microsoft Edge でご利用ください。

(ご参考) 既定のブラウザーに設定する方法

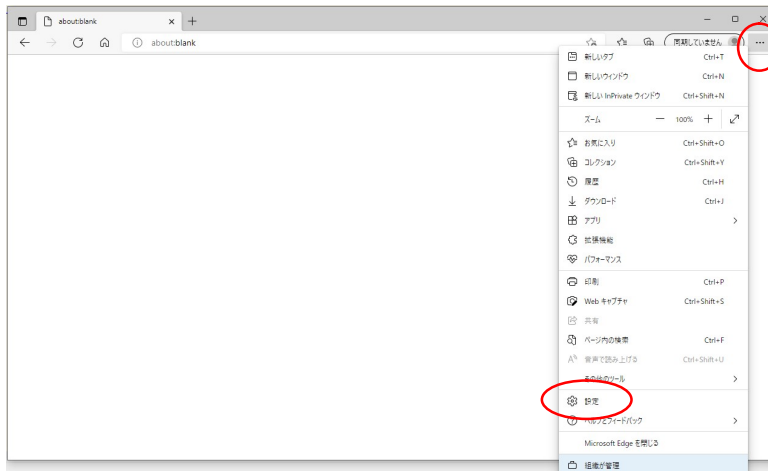
メールのリンク押下により SPARCS-Web を起動した場合は、既定のブラウザーに設定されているブラウザーが使用されます。よって上記方法で SPARCS-Web を起動する場合は、事前に下記手順で対応ブラウザーを既定のブラウザーに設定してください。

- ① Windows のスタートボタン () を選択し、検索欄に「規定のアプリ」と入力
- ② 検索結果より [規定のアプリ] を選択
- ③ [Web ブラウザー] で「Microsoft Edge」もしくは「Google Chrome」を選択

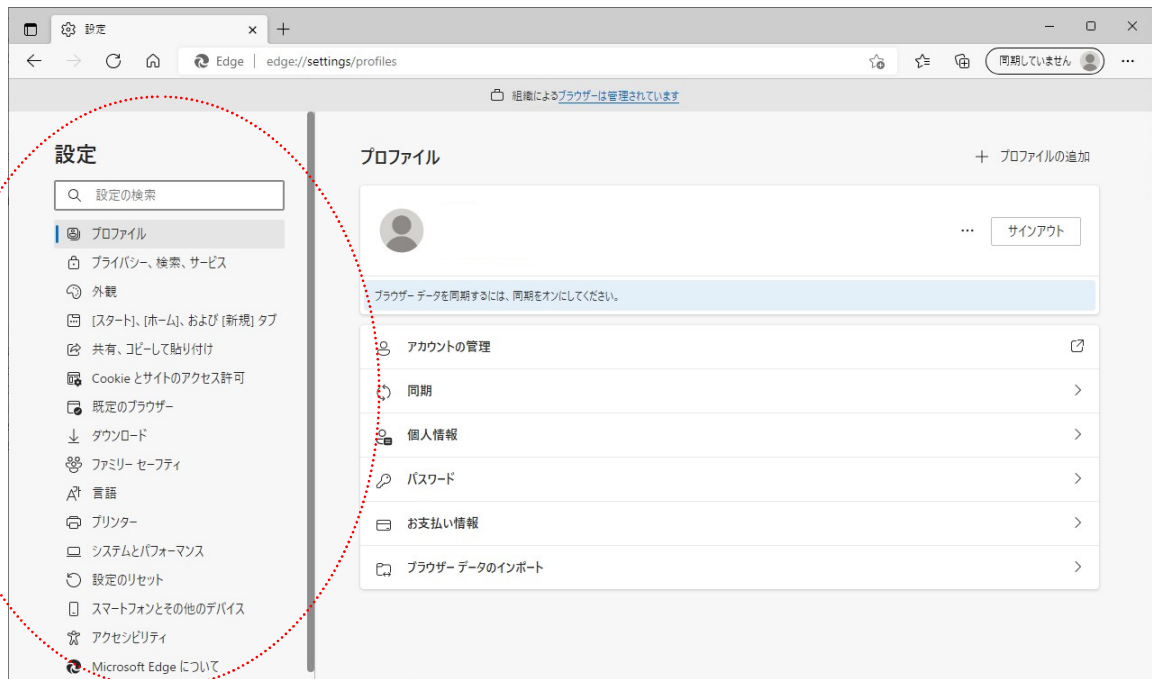
II Microsoft Edge での設定

(1) 設定画面表示

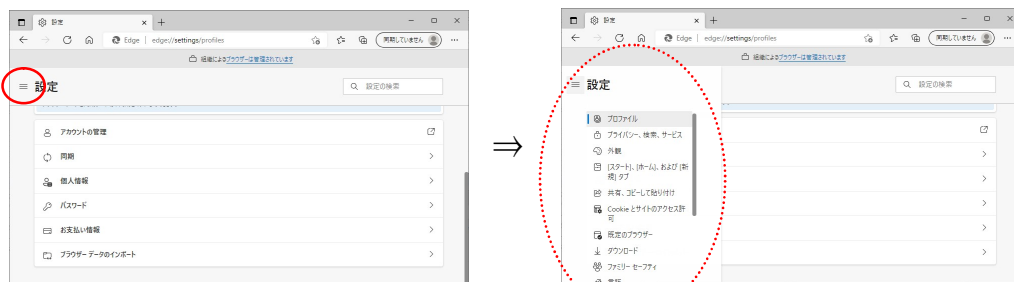
Microsoft Edge を起動し、右上の **⋮** アイコンをクリックし、[設定] をクリックしてください



設定が表示されます



※左側のメニューが表示されない場合は「設定」左の **≡** アイコンをクリックしてください



左側のメニューの [Cookie とサイトのアクセス許可] をクリックしてください
 右側に「保存された Cookie とデータ」「サイトのアクセス許可」が表示されます（以降、当画面を「設定画面」と呼びます）



Microsoft Edge を初期の推奨設定のままご利用の場合

⇒ (2) ポップアップとリダイレクト設定を実施してください

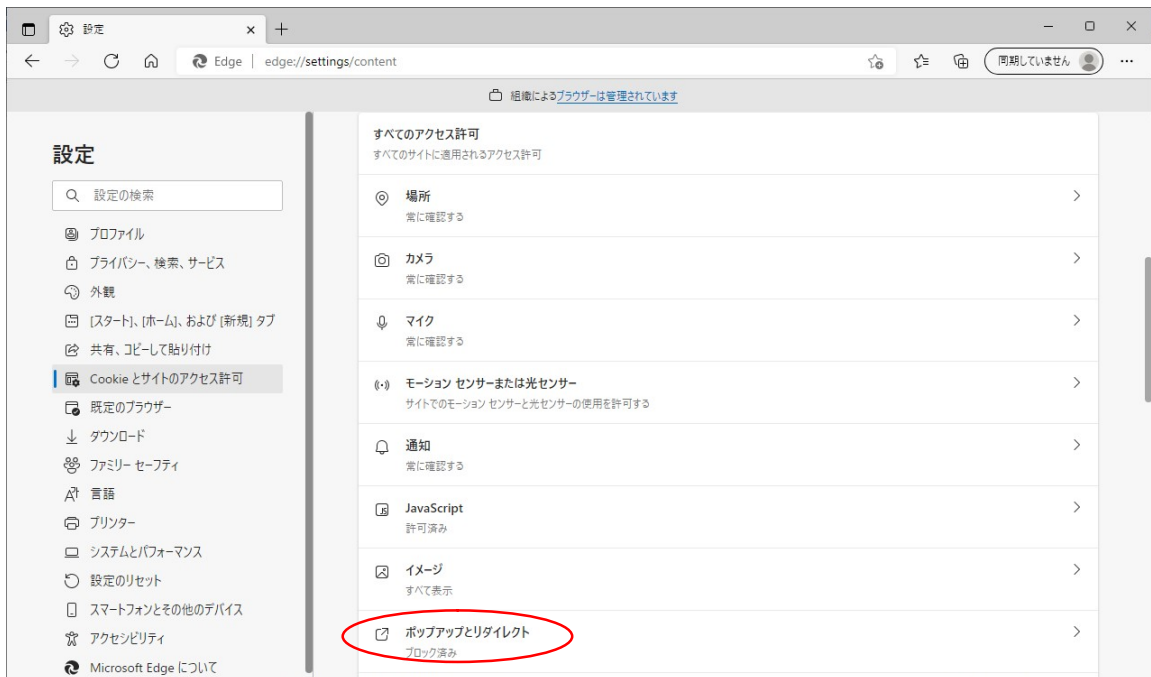
Microsoft Edge を初期の推奨設定から変更してご利用の場合

⇒ (2) ポップアップとリダイレクト設定を実施してください

SPARCS-Web の使用に問題が発生した場合、(3)～(5) の設定を確認してください

(2) ポップアップとリダイレクト設定

設定画面で [ポップアップとリダイレクト] をクリックしてください



「ブロック」が選択されている場合、以下の処理 (★) を実施してください

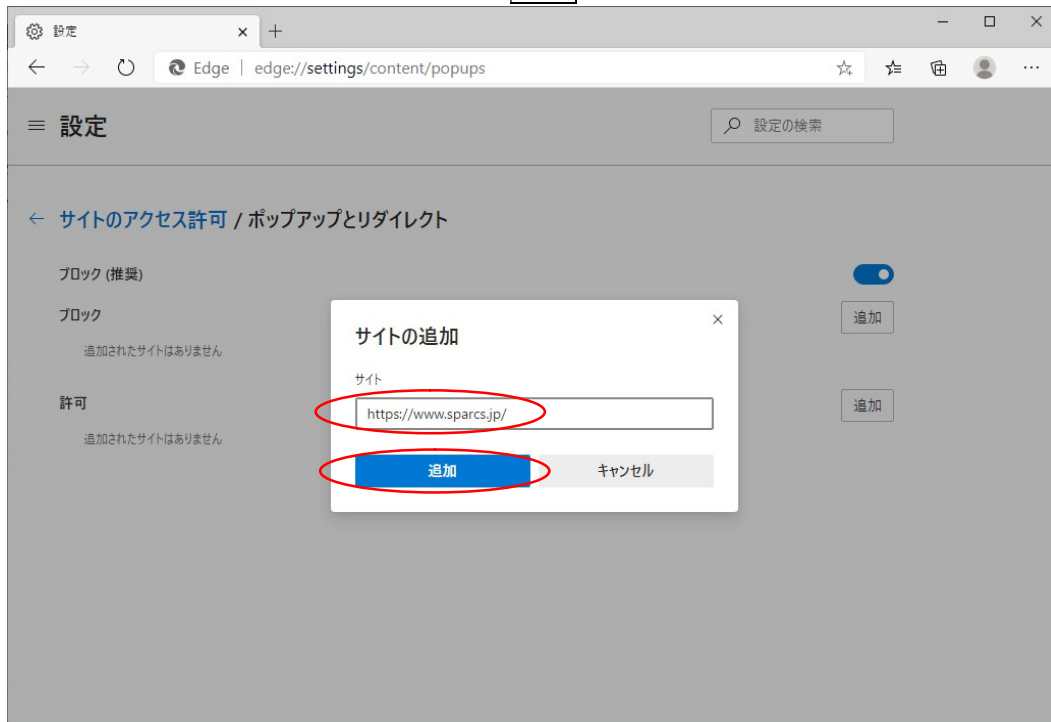


<★「ブロック」が選択されている場合のみ実施>

許可の **追加** をクリック



「https://www.sparcs.jp」と入力し、追加ボタンをクリックしてください



許可欄に「https://www.sparcs.jp」が追加されていることを確認してください



(3) Cookie とサイトデータ設定

設定画面で [Cookie とサイトデータの管理と削除] をクリックしてください

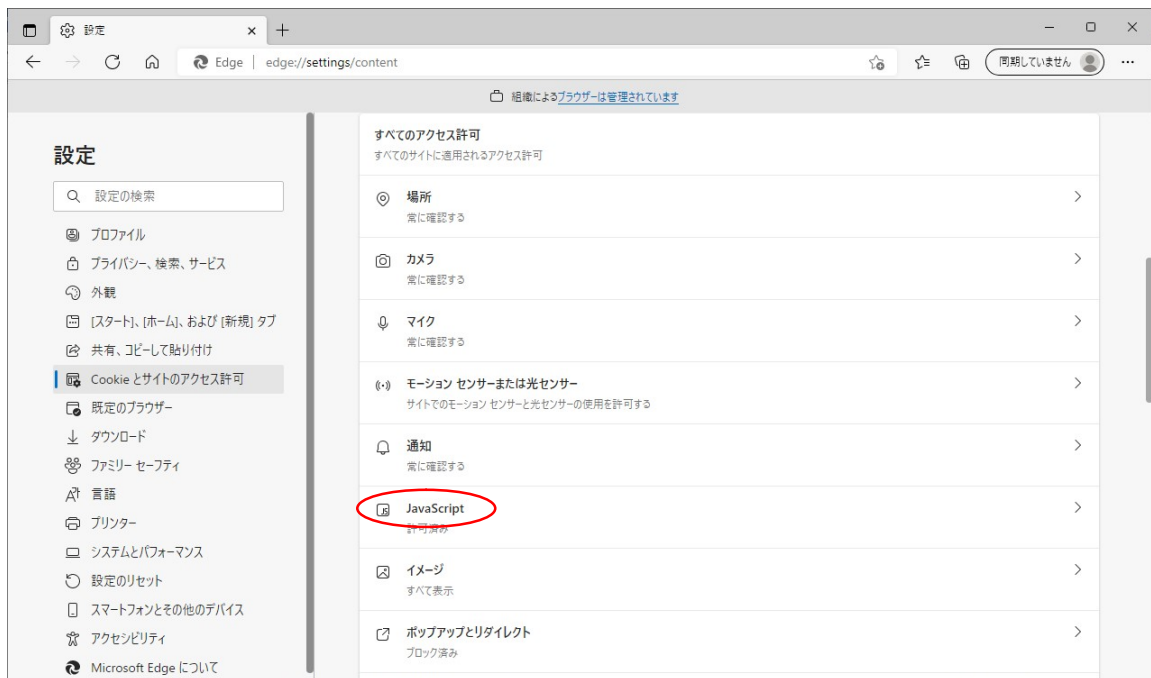


「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する」を選択し
「サードパーティの Cookie をブロックする」を非選択としてください

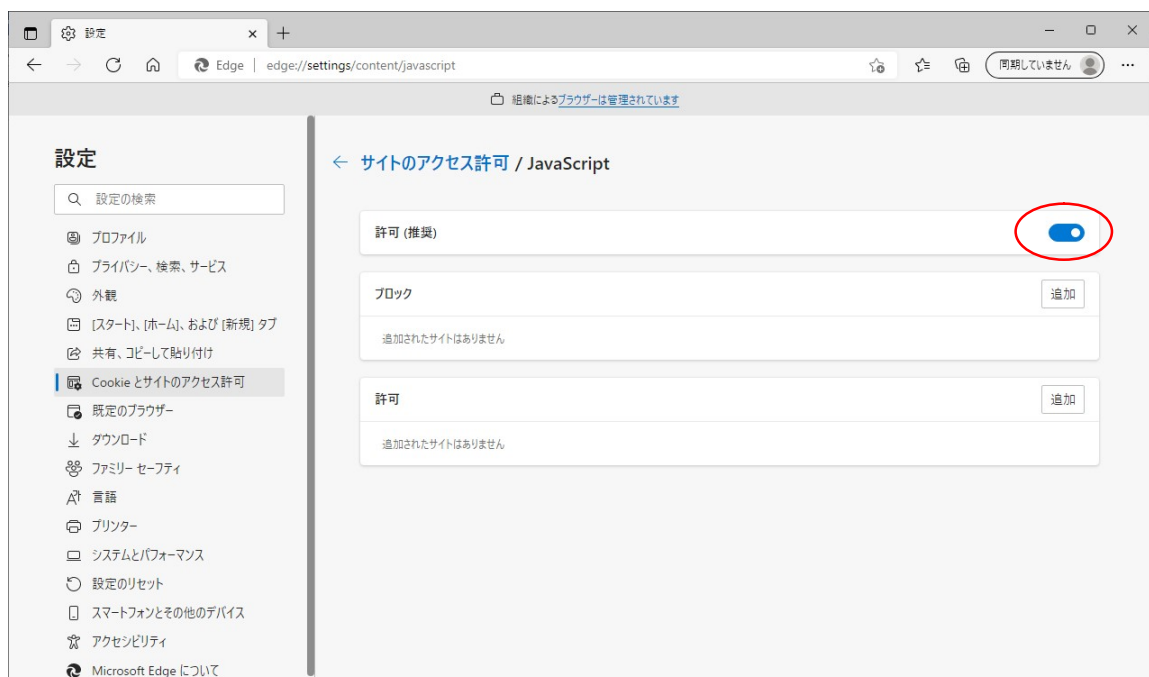


(4) JavaScript 設定

設定画面で [JavaScript] をクリックしてください

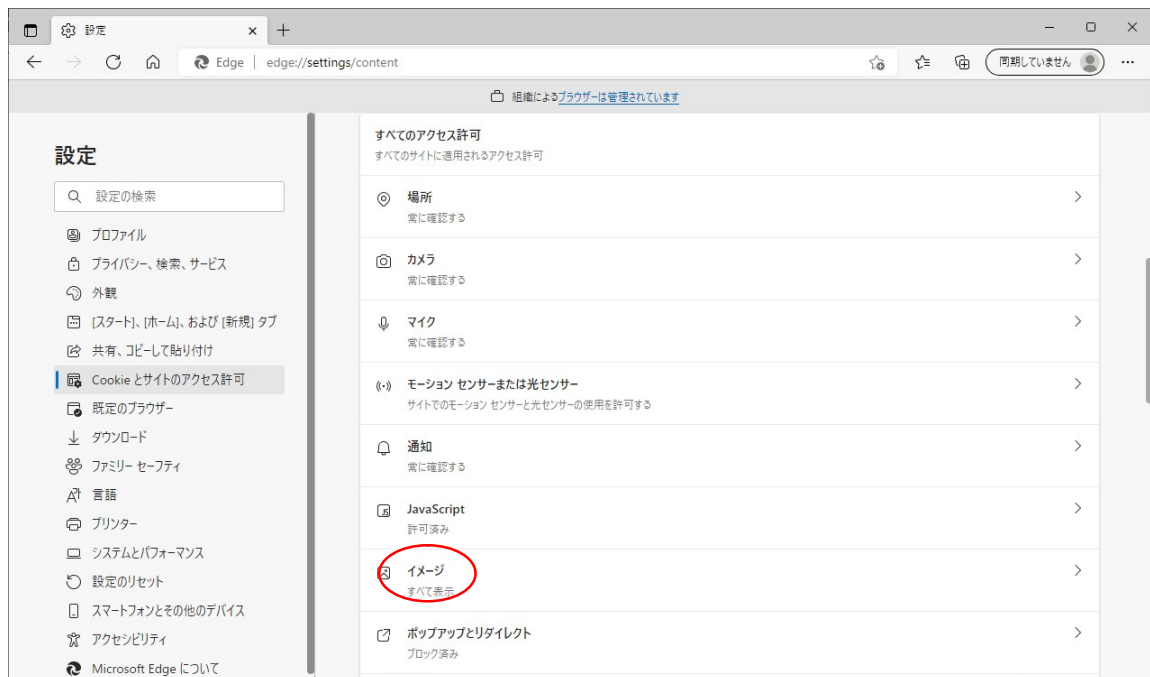


「許可」を選択してください



(5) イメージ設定

設定画面で [イメージ] をクリックしてください




「すべて表示」を選択してください



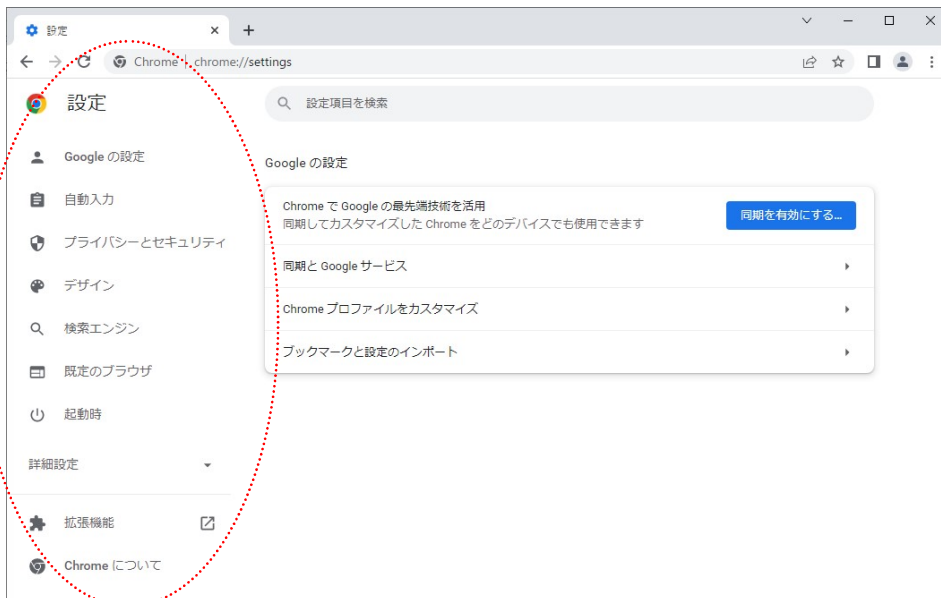
III Google Chrome での設定


(1) 設定画面表示

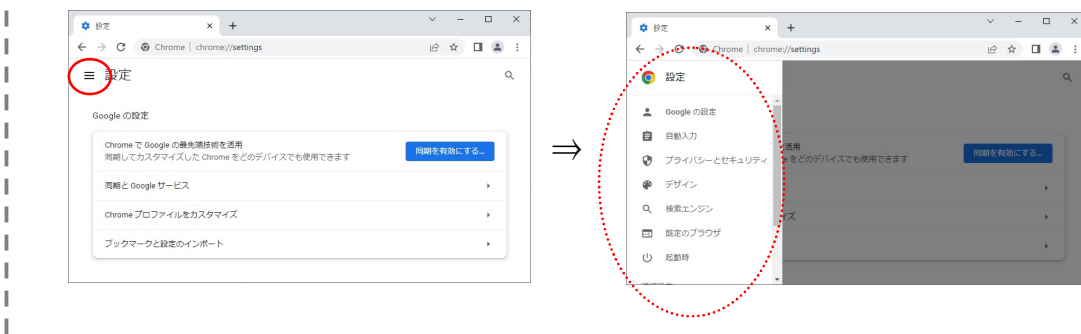
Google Chrome を起動し、右上の  アイコンをクリックし [設定] をクリックして下さい



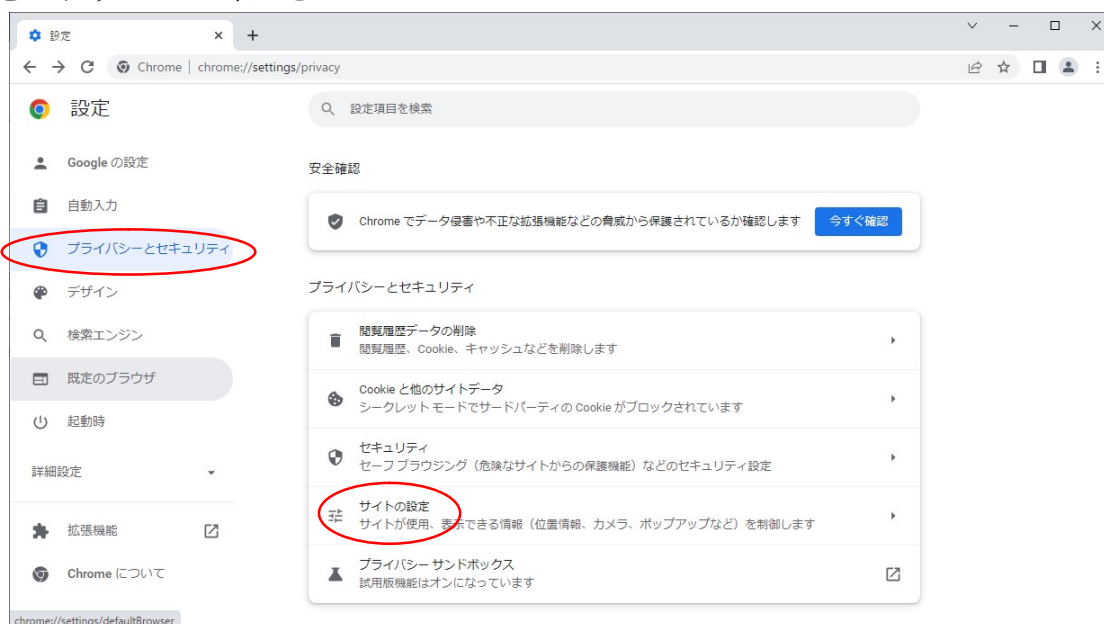
設定が表示されます



※左側のメニューが表示されない場合は「設定」左の  アイコンをクリックしてください



左側のメニューの [プライバシーとセキュリティ] をクリックし、 [サイトの設定] をクリックしてください



サイトの設定画面が表示されます (以降、当画面を「設定画面」と呼びます)



Google Chrome を初期の推奨設定のままご利用の場合

⇒ (2) ポップアップとリダイレクト設定を実施してください

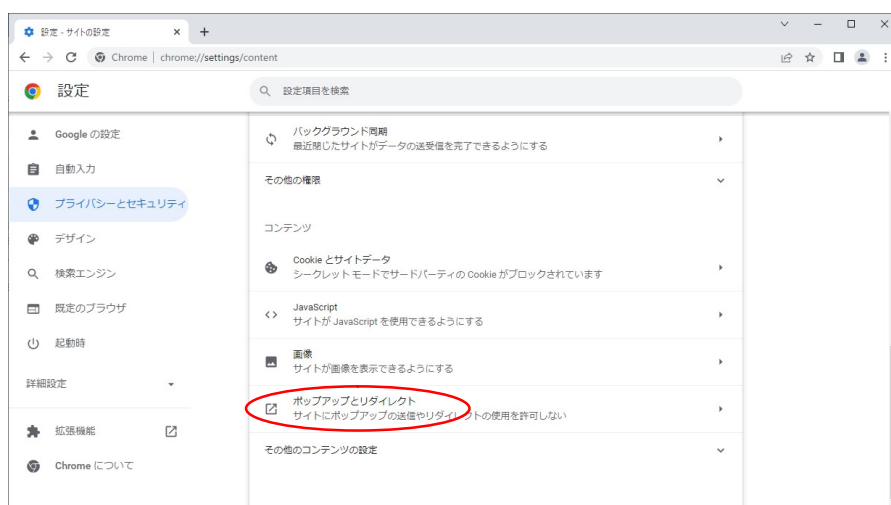
Google Chrome を初期の推奨設定から変更してご利用の場合

⇒ (2) ポップアップとリダイレクト設定を実施してください

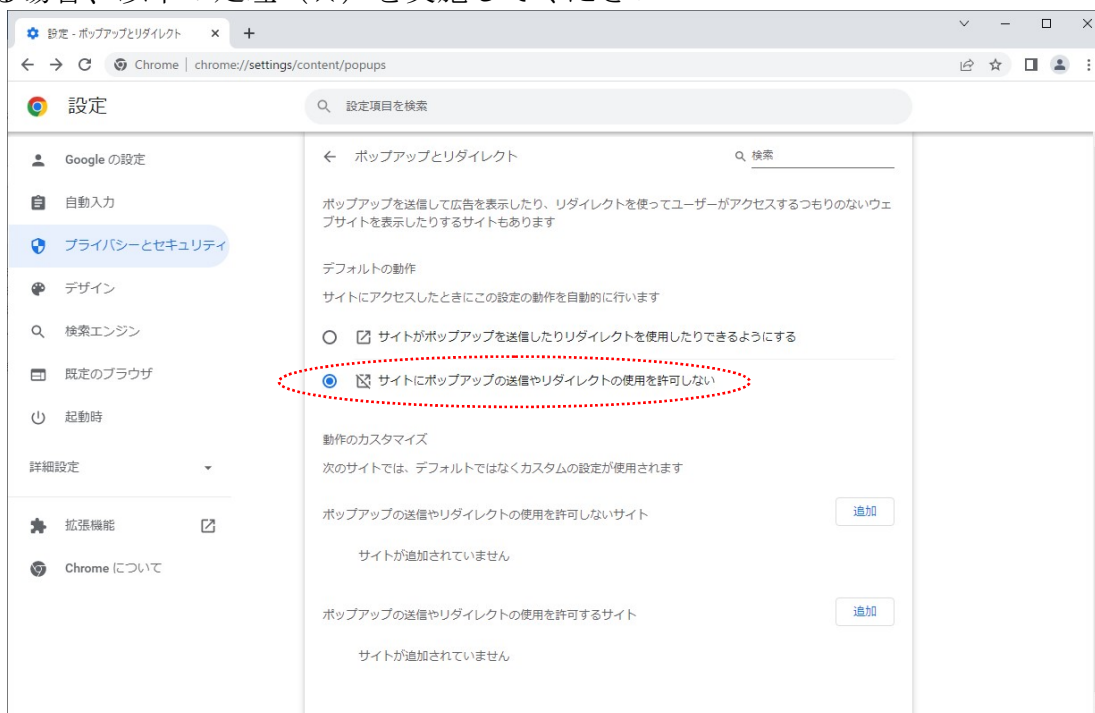
SPARCS-Web の使用に問題が発生した場合、(3) ~ (5) の設定を確認してください

(2) ポップアップとリダイレクト設定

設定画面で [ポップアップとリダイレクト] をクリックしてください

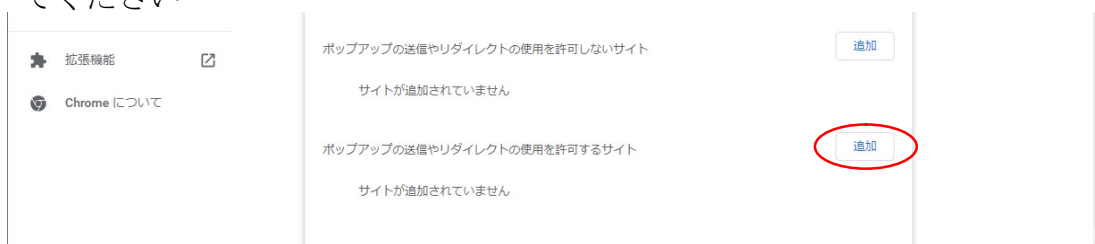


「サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない」が選択されている場合、以下の処理 (★) を実施してください

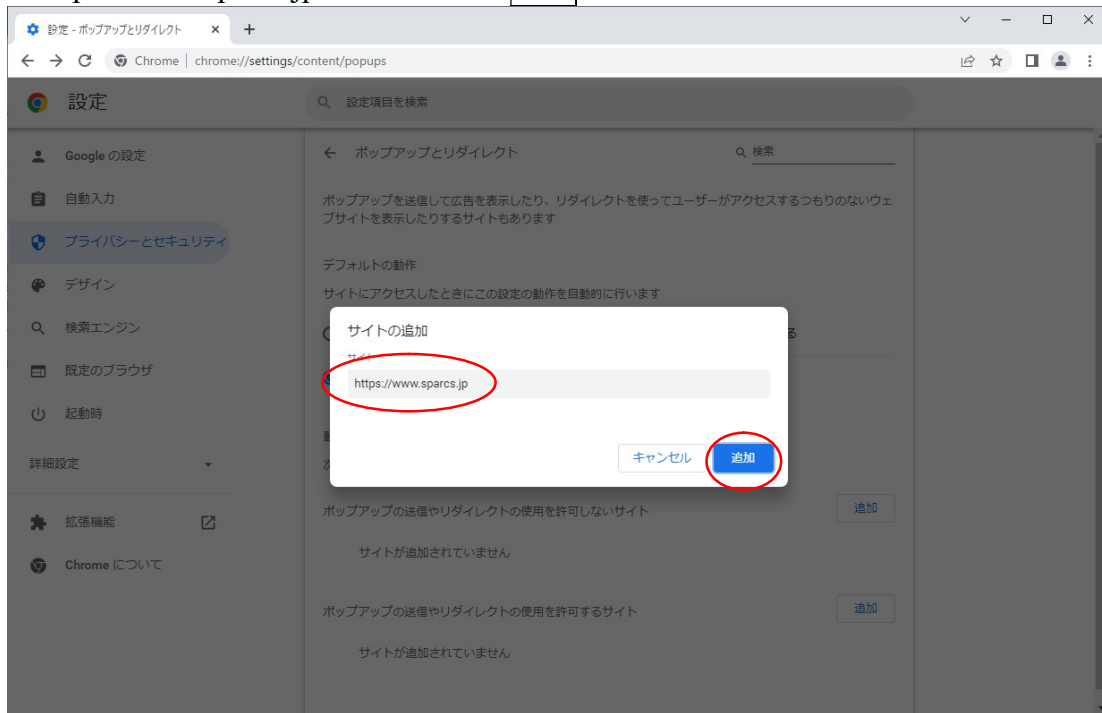


<★「サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない」が選択されている場合のみ実施>

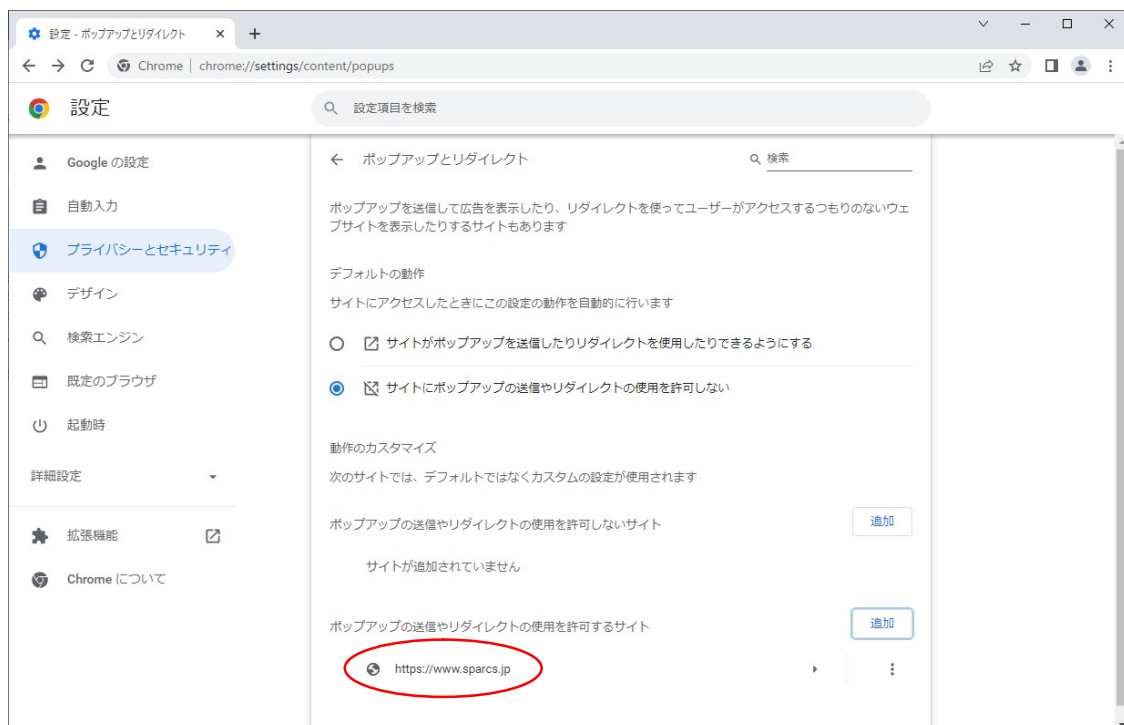
ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの追加をクリックしてください



「<https://www.sparcs.jp>」と入力し、追加ボタンをクリックしてください

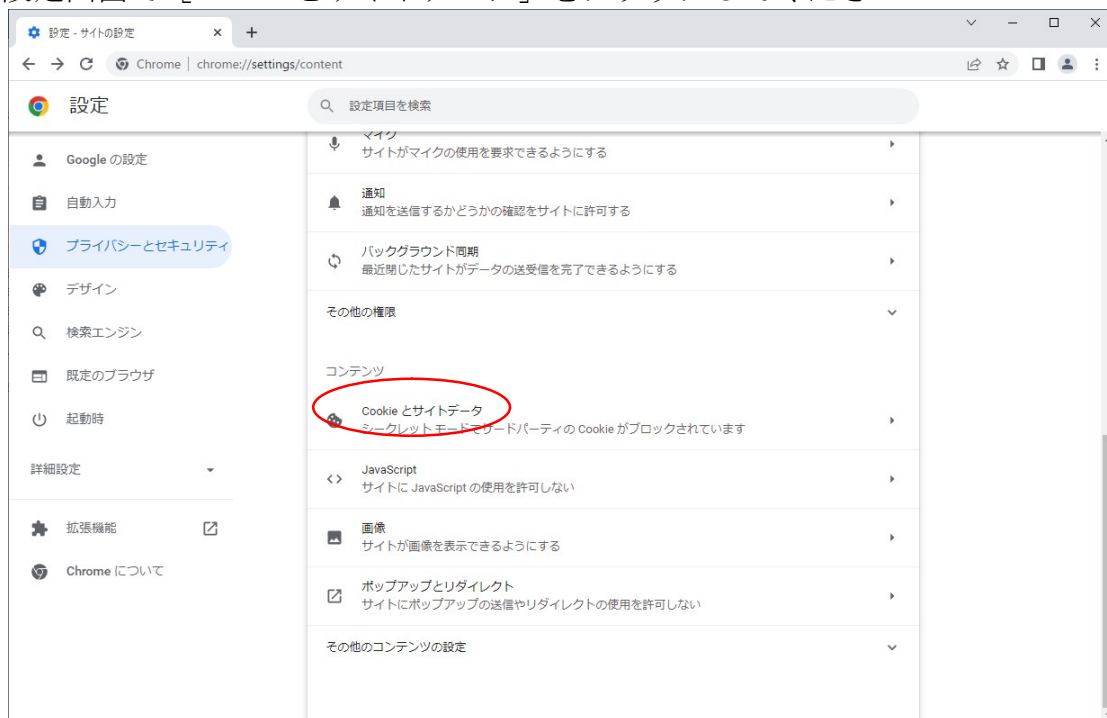


「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」に「<https://www.sparcs.jp>」が追加されていることを確認してください

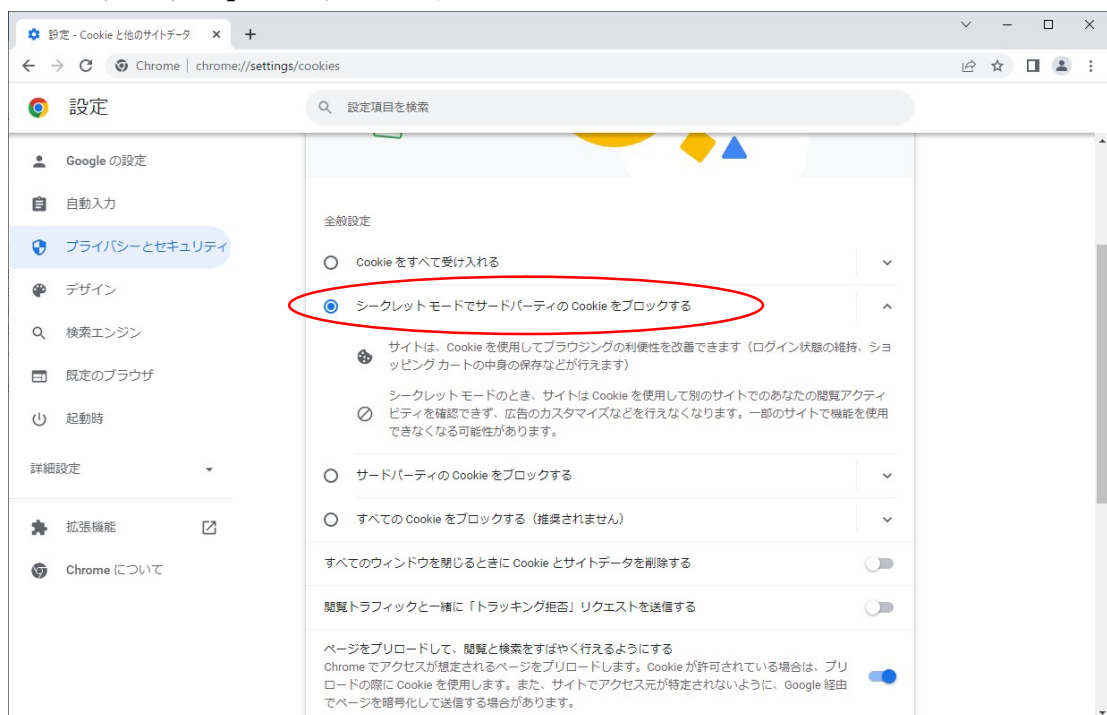


(3) Cookie とサイトデータ設定

設定画面で [Cookie とサイトデータ] をクリックしてください

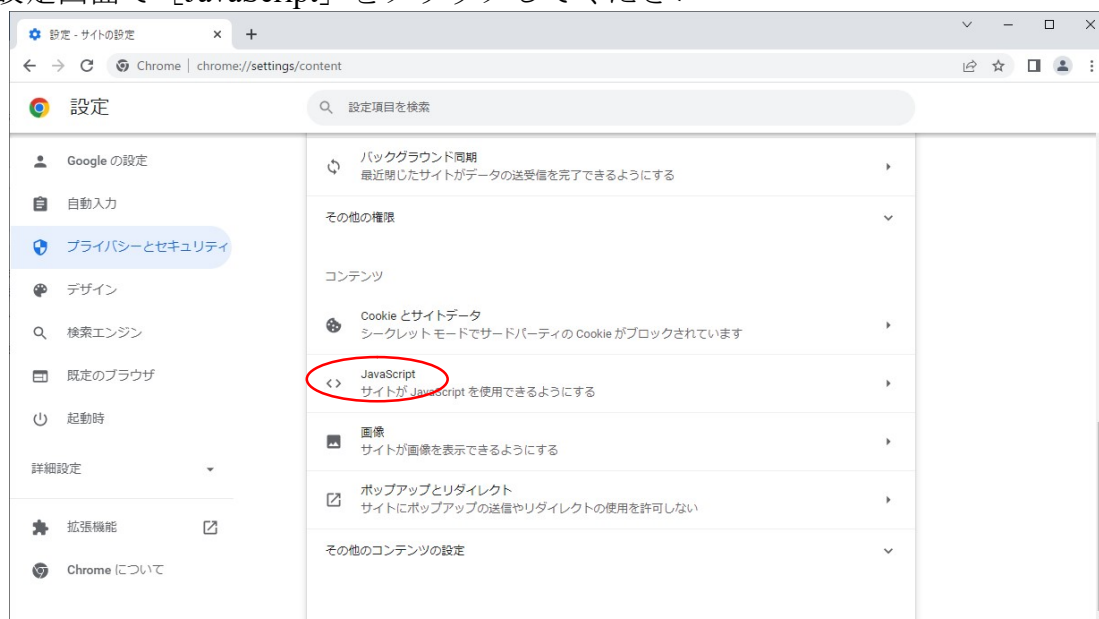


「サードパーティの Cookie をブロックする」もしくは「すべての Cookie をブロックする」が選択されている場合は、「シークレットモードでサードパーティの Cookie をブロックする」を選択してください

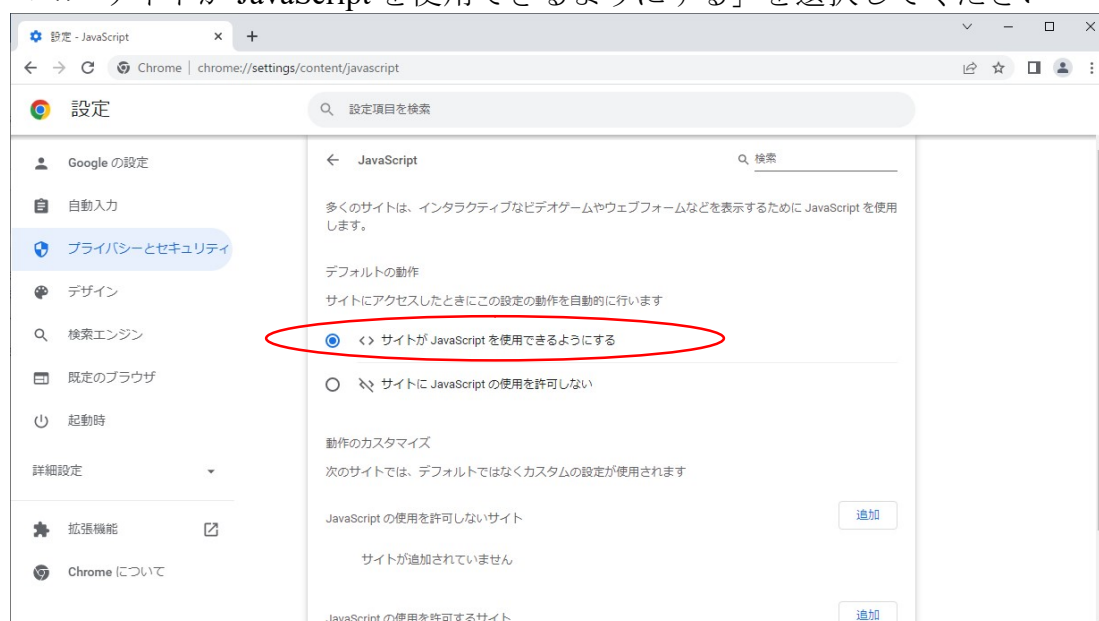


(4) JavaScript 設定

設定画面で [JavaScript] をクリックしてください

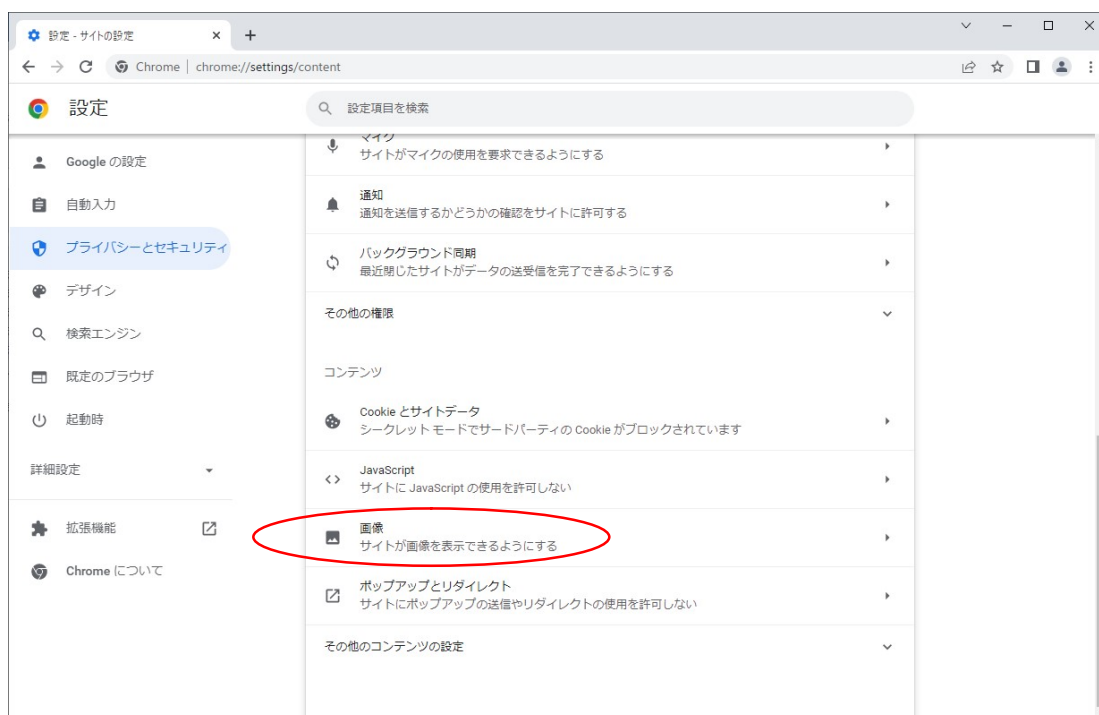


「<> サイトが JavaScript を使用できるようにする」を選択してください



(5) 画像設定

設定画面で「画像」をクリックしてください



「サイトが画像を表示できるようにする」を選択してください



IV トラブルシューティング

サイトアクセス時のエラー

● 現象

SPARCS-Web サイトにアクセスすると、以下のようなメッセージが表示される

- ・「ページを表示できません」
- ・「The requested URL could not be retrieved」
- ・SPARCS-Web サイトに移動しない

● 原因と対応

考えられる原因	対応
1 アドレスの指定誤り	入力したアドレスに誤りが無いかを確認してください 特に「https://www.sparcs.jp/」の「s」部分の入力漏れにご注意ください
2 インターネットに接続できていない	他のサイト(*)にアクセスできるかを確認してください 他のサイトにもアクセスできない場合は、インターネットに接続できていない可能性がありますので、社内のシステムご担当者やプロバイダにご相談ください (*) 例) マイクロソフト® のホームページ: www.microsoft.com/japan/
3 ご利用環境が SPARCS-Web 推奨環境ではない	本誌「I はじめに」を参照し、利用環境が推奨環境であるかを確認してください 非対応の場合は、推奨環境となるように設定してください
4 セキュリティソフトの設定	セキュリティソフトをインストールしている場合、セキュリティソフトのサービスを一旦停止してアクセスできるかを確認してください アクセスできた場合は、セキュリティソフトの設定方法をソフト提供元にご照会ください
5 社内セキュリティ設定 (ネットワーク設定など)	社内のシステムご担当者にご照会ください

▼ 上記1~5で解決しない場合は、「エラーの画面」のハードコピーを取得(*)の上、SPARCS-Web ご照会先までお問合せください

(*) 画面ハードコピー取得方法

キーボードの **Alt** キーを押しながら **PrintScreen** キーを押し、MicrosoftWord 等に貼り付ける

ログイン時/メニュー押下時のエラー

● 現象

ID とパスワードを入力して **OK** ボタンをクリックした後、以下画面になる
メニューを押下した後、以下画面になる

- ・「同一ユーザーでのログインが行われました」
- ・「セッションタイムアウト」
- ・画面に何も表示されない (真っ白な画面の状態)

● 原因と対応

考えられる原因	対応
1 ご利用環境が SPARCS-Web 推奨環境ではない	本誌「I はじめに」を参照し、利用環境が推奨環境であるかを確認してください 非対応の場合は、推奨環境となるように設定してください

考えられる原因	対応
2 前回ログイン情報(cookie)が残っている	<p>以下手順にて、インターネットのログイン情報を削除してください <Edge の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> ① Edge を立ち上げる ② 右上のその他アイコン (⋮) をクリックし、設定をクリック ③ [Cookie とサイトのアクセス許可] をクリックし、[Cookie とサイトデータの管理と削除] をクリック ④ [すべての Cookie とサイトデータを表示する] をクリック ⑤ 「sparcs.jp」の右のアイコン (✓) をクリック ⑥ 削除アイコン (🗑) をクリック ⑦ Edge を終了する <p><Chrome の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> ① Chrome を立ち上げる ② 右上のその他アイコン (⋮) をクリックし、[設定] をクリック ③ [プライバシーとセキュリティ] をクリックし、[Cookie と他のサイトデータ] をクリック ④ [すべての Cookie とサイトデータを表示] をクリック ⑤ 「www.sparcs.jp」の右の削除アイコン (🗑) をクリック ⑥ Chrome を終了する
3 セキュリティソフトの設定	セキュリティソフトをインストールしている場合、セキュリティソフトのサービスを一旦停止してログインができるかを確認してください ログインができた場合は、セキュリティソフトの設定方法をソフト提供元にご照会ください
4 社内セキュリティ設定 (ネットワークなど)	社内のシステムご担当者様にご照会ください (社内ネットワークに接続された端末の場合 Windows Server Update Services 等の使用により自動的に Internet Explorer が更新される可能性があります)

▼ 前述 1~4 で解決しない場合は、「エラーの画面」のハードコピーを取得 (*) の上、SPARCS-Web ご照会先までお問合せください

(*) 画面ハードコピー取得方法

キーボードの **Alt** キーを押しながら **PrintScreen** キーを押し、MicrosoftWord 等に貼り付ける

ダウンロード時のエラー

● 現象

以下メッセージが表示される

- ・「現在のセキュリティの設定ではこのファイルをダウンロードできません」
- ・「セキュリティ保護のためこのサイトによるコンピュータへのファイルのダウンロードがブロックされました」

● 原因と対応

考えられる原因	対応
1 セキュリティソフトの設定	セキュリティソフトをインストールしている場合、セキュリティソフトのサービスを一旦停止してダウンロードができるかを確認してください ダウンロードができた場合は、セキュリティソフトの設定方法をソフト提供元にご照会ください

サブ画面表示時のエラー

● 現象

サブ画面を呼び出しても表示されない

(例：[詳細]ボタンをクリックしても詳細画面が表示されない)

● 原因と対応

考えられる原因	対応
1 ポップアップブロックの設定	<p><Edge の場合> 本誌「II Microsoft Edge での設定」 - 「(2) ポップアップとリダイレクト設定」を参照し、設定を確認してください</p> <p><Chrome の場合> 本誌「III Google Chrome での設定」 - 「(2) ポップアップとリダイレクト設定」を参照し、設定を確認してください</p>

通知メールのエラー

● 現象

お知らせメールの文字が化ける

● 原因と対応

考えられる原因	対応
1 メールソフトの設定	ご利用のメールソフトの文字コード設定を確認してください 確認、及び設定方法については、社内のシステムご担当者やメールソフト提供元にご照会ください

照会時に必要な情報

エラーの照会を行う場合は、照会先に以下の情報を伝えてください

情報	例
OS 情報	Windows10 バージョン：21H2
ブラウザ情報	Microsoft Edge
事象	ログインできない
発生時間	本日 9 時ごろ
その他	エラー画面のハードコピー等

* Windows、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
* Google Chrome は、Google LLC の登録商標です。
* その他記載の製品、サービス名は各社の商標または登録商標です。